

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı

Düzce Üniversitesi Rektörlük Binası Kat:3

01.06.2016

A. Kurum Hakkında Bilgiler

Bilgi İşlem Daire Başkanlığımız, 124 Sayılı Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Kararnamenin 34. maddesince kurulmuştur.

Kuruluşu, Yetki, Görev ve Sorumlulukları

a. Yönetim fonksiyonlarının kullanarak dairenin/bağlı birimlerinin etkin ve uyumlu bir biçimde çalışmasının sağlanması

b. Bilişim teknolojilerini yakından takip ederek gereken eğitim ve kurslara katılımın sağlanması, üniversitede kullanılan bilişim teknolojilerini yeni gelişmelere sürekli uygunlaştırılması

c. Görev kapsamına giren tüm birimlerin gereksinimi olan iş-kaynak (personel-zaman vb.) planlamasının yapılması ve bununla ilgili bağlı alt birimlerinden görüş alınması

d. Ulusal ve uluslararası bilişim ağları ile iletişim kurmak için gerekli tüm teknik ve idari işlemlerin yapılması

e. İnternet ağını tüm fakülte, yüksekokul ve birimlere ulaştırmak için gerekli teknik hizmetin sağlanması

f. Üniversitede mevcut tüm bilgisayar donanımlarının (bilgisayar, monitör, klavye, printer, vb.) bakım, onarım hizmetlerinin yapılması ve geliştirilmesi. Bakım anlaşması ile garanti kapsamında bulunan donanımların onarımı veya bakımı için gerekli koordinasyonun sağlanması

g. Üniversitede kullanılan paket programların veya Bilgi İşlem Daire Başkanlığı'nca yazılmış programların geliştirilmesi için gerekli çalışmaların yapılması, yeniliklerin izlenmesi

h. ULAKBİM (Ulusal Akademik Ağ ve Bilgi Merkezi) ile ilgili teknik çalışmaların yapılması, ULAKBİM'de Üniversitemizin teknik açıdan temsil edilmesi

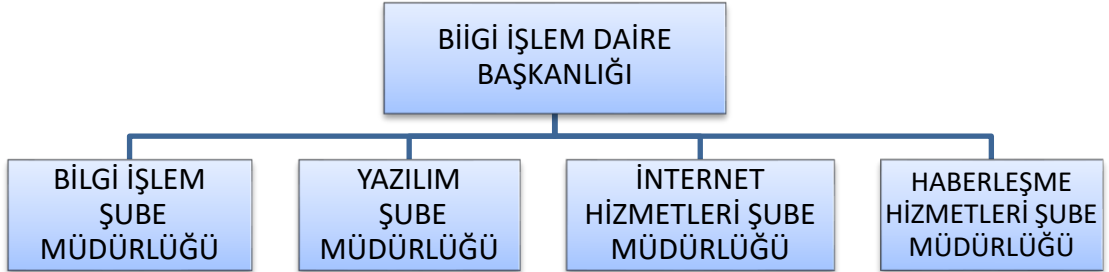
i. Başkanlığa ait her türlü idari yazışmaların yapılması, gelen giden evrak kayıtlarının tutulmasının sağlanması, dosyalama işlemlerinin takip edilmesi

j. Görev alanına giren konularda gerektiğinde karar-destek unsuru olarak üst yönetime bilgilendirme, görüş ve önerilerde bulunulması

k. Görev alanı ile ilgili Genel Sekreterlikçe verilecek diğer görevlerin yapılması

l. Kalite politikasının ve kalite hedeflerinin Bilgi İşlem Dairesi içerisinde iletilmesinin, anlaşılmasının ve benimsenmesinin sağlanması

Teşkilat Şeması



İletişim Bilgileri

Kalite Güvencesi Yönetmeliği kapsamında Başkanlığımız Kalite Takımı oluşturulmuştur. Bunlar;

Ad Soyad	Unvan	e-posta	Dahili
Doç. Dr. Resul KARA	Daire Başkanı V.	resulkara@duzce.edu.tr	1250
Abdurrahman YAKUPOĞLU	Şube Müdürü V.	ayakupoglu@duzce.edu.tr	1254
Serdar KIRIŞOĞLU	Şube Müdürü V.	serdarkirisoglu@duzce.edu.tr	1255

Tarihsel Gelişimi

Başkanlığımız kurumsallaşma amacıyla 4 şube müdürlüğüne ayrılarak faaliyetlerini yürütmektedir. Başkanlığımız bünyesinde 2016 Haziran dönemi itibarı ile Daire Başkanı V. (1 Kişi), Şube Müdürü T.(4 Kişi), Uzman (3 Kişi), Mühendis (2 Kişi), Tekniker (2 Kişi), Bilgisayar İşletmeni (3 Kişi) olmak üzere toplam 15 adet personelimiz bulunmaktadır.

Daire Başkanlığımız Rektörlük Binasının 1.katının güney cephesinde yer almaktadır. Başkanlığımız 11 adet çalışma odası, 1 adet toplantı salonu, 1 adet depo, 1 adet Teknik Servis, 1 adet sistem odası, 1 adet santral odası ile hizmetini sürdürmektedir.

Misyon

Bilginin en önemli değer olduğu günümüzde Üniversitemizde bilgi ve teknolojiyi üretecek tüm faaliyetlere yardımcı ve destek olmak, Üniversitemizde akademik eğitim ve araştırma faaliyetleri ile idari iş yürütme ve geliştirme süreçlerine en gelişmiş teknolojileri, ağ, yazılım ve donanım gereksinimlerini uluslararası standartları da kullanmak suretiyle karşılamak, olabildiğince hızlı, kesintisiz ve kaliteli hizmet sunmak.

Vizyon

Misyonumuzda belirtilen hizmetleri artan bir verimlilikte gerçekleştirmenin yanı sıra bilgi teknolojilerini en üst seviyede uygulamak, yaygın bir şekilde kullanılabilirliğini sağlamak, doğru teknolojileri üniversitemize taşımak ve bilişim teknolojilerinin uygulanma seviyesi açısından ülkemiz üniversiteleri arasında ön sıralarda yer almak, eğitim, araştırma ve idari iş süreçleri açısından toplam kalitesi yüksek bilişim hizmetleri sunmak.

Eğitim Öğretim Hizmeti Sunan Birimler

Başkanlığımızda bu madde ile ilgili faaliyet bulunmamaktadır.

Araştırma Faaliyetinin Yürütüldüğü Birimler

Başkanlığımızda bu madde ile ilgili faaliyet bulunmamaktadır.

İyileştirmeye Yönelik Çalışmalar

Başkanlığımızda bu madde ile ilgili faaliyet bulunmamaktadır.

B. Kalite Güvence Sistemi

-

C. Eğitim ve Öğretim

Başkanlığımızda bu madde ile ilgili faaliyet bulunmamaktadır.

Programların Tasarımı ve Onayı

Başkanlığımızda bu madde ile ilgili faaliyet bulunmamaktadır.

Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Başkanlığımızda bu madde ile ilgili faaliyet bulunmamaktadır.

Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanınma ve Sertifikalandırma

Başkanlığımızda bu madde ile ilgili faaliyet bulunmamaktadır.

Eğitim-Öğretim Kadrosu

Başkanlığımızda bu madde ile ilgili faaliyet bulunmamaktadır.

Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler

Uzaktan eğitim sisteminin alt yapı kurulumları büyük ölçüde tamamlanmıştır. Türk Dili ve Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi dersleri uzaktan eğitim yoluyla verilebilmektedir.

Öđrencilerin yerleşke dışından elektronik veri tabanlarına erişim sağlayabilmeleri için düzenlemeler yapılmıştır. Bilişim kaynaklarının uzaktan kullanımı için masaüstü sanallaştırma sistemi kurulması işlemlerine başlanmıő, testleri yapılmaktadır. Testlerin sonucunun başarılı olması halinde yaygınlaştırma faaliyetlerine başlanacaktır.

Öğrenci stajları konusunda; Başkanlığımızda her eğitim öğretim döneminde Mesleki ve Teknik Anadolu Liselerinin Bilişim Teknolojileri alanında okumakta olan öğrencilere, yaz döneminde ise ön lisans ve lisans öğrencilerine staj imkanı sağlanmaktadır.

Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi

Başkanlığımızda bu madde ile ilgili faaliyet bulunmamaktadır.

Ç. Araştırma ve Geliştirme

Başkanlığımızda bu madde ile ilgili faaliyet bulunmamaktadır.

Araştırma Stratejisi ve Hedefleri

Başkanlığımızda bu madde ile ilgili faaliyet bulunmamaktadır.

Araştırma Kaynakları

Başkanlığımızda bu madde ile ilgili faaliyet bulunmamaktadır.

Araştırma Kadrosu

Başkanlığımızda bu madde ile ilgili faaliyet bulunmamaktadır.

Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi

Başkanlığımızda bu madde ile ilgili faaliyet bulunmamaktadır.

D. Yönetim Sistemi

Yönetim ve İdari Birimler Yapısı

657 Sayılı Devlet Memurları Kanunu ve 2914 Sayılı Yükseköğretim Personel Kanunu çerçevesinde İdari ve Akademik personel istihdamı ve yönetim düzeni oluşturulmaktadır.

Kaynakların Yönetimi

Personelin sürekli değişen ve gelişen bilişim teknolojilerine ayak uydurabilmeleri için öncelikle teknik destek sağlayanları hizmet içi eğitime alınmaktadır.

Mali kaynakların yönetimi için Maliye Bakanlığı e-bütçe sistemi kullanılmaktadır.

Taşınır kaynakların yönetimi için Taşınır Kayıt Sistemi Yazılımı kullanılmaktadır.

Bilgi Yönetim Sistemi

Stratejik plan hedeflerine yönelik dönemsel izleme çalışmalarını yapmak üzere Daire Başkanlığımız tarafından geliştirilen Yönetim Bilgi Sistemi yazılımı kullanılmaktadır.

Lisanslı Yazılımlar

Avira Antivirüs , WMware sanallaştırma, Fortinet Antispam, Freeware Zimbra, OBS,EBYS,Microsoft Campus Lisansı(Win7,Office...), Wonza Canlı Yayın Yazılımı, SPSS, Adobe Connect(online ders yazılımı), Matlab

Sistemler

Elektronik Belge Yönetim Sistemi(EBYS)

Üniversitemiz evrak akışının elektronik ortamda yürütülebilmesi, arşivlerin elektronik ortamda tutulması, kağıt ve diğer maddi kaynaklardan, zamandan tasarruf sağlanması amacıyla EBYS sistemi satın alınmıştır.

Ek Ders Otomasyonu

Akademik personelin talepleri doğrultusunda ders yüklerini seçmeleri, ek ders ücretlerinin ödenme sürecinin hızlanması, evrak sürecini hızlandırma ve mutemetlerin iş yükünü azaltma amacıyla oluşturulmuştur.

Mezun Bilgi Sistemi

Mezunların birbirleri ile ve üniversitemiz mezunlar ile karşılıklı iletişimini sağlamak amacıyla oluşturulmuştur.

Personel Bilgi Sistemi

Personel Daire Başkanlığı tarafından Akademik ve İdari personelin özlük bilgilerinin girildiği ve yönetildiği yazılımdır.

Yüzme Havuzu Randevu Takip Sistemi

İç ve dış paydaşların üniversitemizin yüzme havuzunu kullanmaları için oluşturulmuştur.

Bilgi İşlem Talep Sistemi

Bilgi İşlem Daire Başkanlığını ilgilendiren arıza taleplerini yönetmek üzere oluşturulmuştur.

BAP Başvuru Sistemi

Bilimsel Araştırma Projeleri başvurularını takip etme, e satın alma işlerini hızlandırma amacıyla satın alınmıştır.

Personel İzin Programı

Akademik ve idari personelin izinlerini elektronik ortamda takip etmek üzere oluşturulmuştur.

Kurum Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi

Kamuoyunu Bilgilendirme

Başkanlığımızın faaliyetleri ile ilgili bilgiler <http://www.bilgiislem.duzce.edu.tr> internet adresinden kamuoyuna sunulmaktadır.

Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği

-

E. Sonuç ve Değerlendirme

Daire Başkanlığımız ağırlıklı olarak teknik olmak üzere genç, dinamik, öğrenmeye ve yeni gelişmeleri takip etmeye açık personel kaynağına sahiptir. Sayısal olarak artış sağlanması halinde Üniversitemizin tüm süreçlerini bilişim sistemleri ile yönetebilecek yazılım ve/veya donanımı kendi bünyemizde projelendirebilecek kabiliyete sahiptir.

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı kurumumuz içinde Eğitim-Öğretim ve Araştırma-Geliştirme faaliyetlerinin doğrudan yapılmadığı, yapan birimlere destek birimi olarak yer alan bir birimdir.